

## **Aerzte-Bezirksverein Emmental**

Dr. med. Claudia Anderegg-Rufli  
Fachärztin für Allgemeine Medizin  
3412 Heimiswil

An die Gemeindebehörden  
An die Regierungsstatthalterämter  
im Emmental

Heimiswil, den 16. September 2009

### **Der Hausärztliche Notfalldienst im Emmental - Orientierung der Bevölkerung**

---

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wie Sie aus der Presse erfahren haben, wurde der Hausärztliche Notfalldienst im ganzen Emmental neu organisiert. Seit dem 1. April 2009 funktioniert der Notfalldienst über eine einheitliche Notfallnummer (0900 57 67 47).

Die Organisation des Notfalldienstes, die Triage der Notfälle und die Versorgung der Bevölkerung im Notfall wird durch die Hausärzte in Zusammenarbeit mit der RSE AG und Medphone sichergestellt. Die neue Notfallnummer wurde publiziert.

Die Empfehlung, im Notfall den Hausarzt anzurufen und nur bei dessen Abwesenheit die Notfallnummer 0900 57 67 47 zu wählen, gilt weiterhin.

Der reorganisierte Notfalldienst ist für die Ärzteschaft mit erheblichen Mehrkosten verbunden. Die Inserate zum Notfalldienst in den verschiedenen Amtsanzeigern können in der bisherigen Form leider nicht weitergeführt werden. Sie werden am 1. November 2009 eingestellt.

Der Ärzte-Bezirksverein empfiehlt den Gemeinden weiterhin eine zweckdienliche Orientierung. Dabei sei es den Behörden überlassen, ob die Bevölkerung im gleichen Rahmen wie bisher mit regelmässigen Inseraten im Amtsanzeiger, oder ob über andere Wege informiert werden soll. Der Aerzte-Bezirksverein wird allfällige Änderungen im Notfallkonzept rechtzeitig an die betroffenen Gemeinden und Ämter kommunizieren.

Wir bitten um Kenntnisnahme und danken für Ihr Verständnis.  
Für allfällige Rückfragen wenden Sie sich direkt an die Unterzeichnende.

Mit freundlichen Grüssen

**AERZTE-BEZIRKSVERIN EMMENTAL**

Dr. med. Claudia Anderegg-Rufli  
Präsidentin des Aerzte-Bezirksvereins  
Emmental